



TUI FUTURESAPERS
ALBANIA

THIRRJE APLIKIM EKSPERTIZE

Programi "TUI Future Shapers Albania" një bashkëpunim midis TUI Care Foundation dhe GIZ Albania, implementuar nga ISDTA, ka në fokus përmirësimin e standardeve dhe konkurrueshmërisë për 200 biznese të fushës së akomodimit, shërbimit të ushqimeve dhe pijeve, dhe rekreacionit në sektorin e turizmit rural, të shtrira në gjithë Shqipërinë.

Misioni i TUI Care Foundation është të mbështes dhe ndërmarr projekte që krijojnë mundësi të reja dhe kontribuojnë për zhvillimin e komuniteteve në destinacionet turistike në mbarë botën.

Ky bashkëpunim synon ofrimin e mbështetjes në promovimin dhe ngritjen e kapaciteteve njerëzore me qëllim përmirësimin e cilësisë së ofertës dhe rritjen e biznesit. Në aspektin e trajnimeve projekti mbulon disa fusha, si vijon; Siguria Ushqimore, Mikpritja, Kuzhina Lokale/tradicionale, Marketing Digjital, Gjuhë e Huaj-Anglisht për shërbimin ndaj Klientëve, Guide Lokale, Enologji dhe Menaxhim Eventesh.

A. SIGURISA USHQIMORE

Konsulenca do të jetë në aspektet e proceseve të përpunimit të qumështit dhe nënprodukteve të tije, të përpunimit artizanal të fruta-perimeve, si dhe praktikat e mira të punës sipas kuadrit ligjor në fuqi të kërkuar nga institucionet përkatëse.

Detyra dhe përgjegjësitë e konsulentit të sigurisë ushqimore:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin e detajuar për ndërhyrje për çdo përfitues sipas nevojave të identifikuara;
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse;
- Kryen trajnime në grup dhe individuale sipas nevojës;
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit;
- Përpilon përmbajtjen e manualit, të koordinuar me koordinatorin e projektit;
- Ndjek gjithë protokollin e trajnimeve, evidencave dhe raportimit në kohë.
- Raportime

Kriteret e kualifikimit të konsulentit të sigurisë ushqimore:

- Edukimi/trajnimi; kërkohet minimalisht niveli Bachelor, avantazh janë studimet pas universitare, kualifikime në lidhje me ushqimin dhe bioteknologjinë.
- Përvojë e përgjithshme profesionale; kërkohet 5 vjet përvojë profesionale në çështjet e sigurisë ushqimore, teknologjitë e përpunimit;
- Përvoja specifike profesionale ne institucionet monitorues te sigurise ushqimore dhe njohuri në lidhje me politikat e sigurisë ushqimore;
- Kërkohet njohje e mire e praktikave të sigurise ushqimore përfshirë sektorin e agroturizmit, fermat e vogla, restorante dhe njesitë përpunuese;
- Niveli i gjuhës angleze Gjuha B2;
- Përvoja e lidhshme/mentoring.

B. KULINARI LOKALE/TRADICIONALE

Konsulenca do të jetë në aspektet kuzhines lokale dhe kompozimit/përmirësimit e recetave autoktone dhe identifikimin dhe promovimin e produkteve me origjinë. Do të prodhohet një Manual rreth produkteve të lidhura me origjinën, mbështetje në drejtim të certifikimit GI.

Detyra dhe përgjegjësitë e konsulentit të kulinarisë:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për ndërhyrje për çdo përfitues sipas nevojave të identifikuar.
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse.
- Kryen trajnime në grup dhe individuale sipas nevojës.
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit.
- Përpilon përmbajtje të katalogut të recetave autoktone të identifikuar gjatë trajnimeve.
- Ndjek gjithë protokollin e trajnimeve, evidencave dhe raportimit në kohë.
- Raportime

Kriteret e kualifikimit të ekspertit të kulinarisë:

- Edukimi/trajnimi; kërkohet niveli profesional ose studime të lidhura me fushën e kulinarisë, kualifikime në lidhje kuzhinën lokale apo dhe Slow food.
- Përvojë e përgjithshme profesionale; 5 vite përvojë profesionale në gastronomi, avantazh ekserienca me sipërmarrjet agroturistike apo ferma turistike.
- Përvojë në përfshirjen e elementeve inovatore në gastronomi, avantazh pjesëmarrje në panairë kombëtare dhe ndërkombëtare.

- Provojnë 5 vjeçare në menaxhimin e kuzhinës në restorante dhe çështje të lidhura me recetat ushqimore.
- Eksperiencë 3 vjeçare në trajnime dhe projekte në fushen e gastronomisë.
- Niveli i gjuhës angleze/italiane Gjuha B2
- Përvoja e lidhshimit/menaxhim.

C. MIKPRITJA

Konsulenca do të jetë në aspektet e shërbimit në akomodim, më konkretisht në aspektet e platformave të menaxhimit të njësisë, recepsionit, higjienës, mirëmbajtjes, hotelerisë dhe shërbimit të ushqimit dhe pijeve. Konsulenti i Mikpritjes do të punojë ngushtë me përfituesit për të analizuar aktivitete e tyre, identifikuar fushat për përmirësim.

Detyra dhe përgjegjësitë e konsulentit të Mikpritjes:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për ndërhyrje për çdo përfitues sipas nevojave të identikuara.
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse.
- Kryen trajnime në grup dhe individuale sipas nevojës.
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit.
- Ndjek gjithë protokollin e trajnimeve, evidencave dhe raportimit në kohë.
- Raportime

Kriteret e edukimit dhe kualifikimit të ekspertit janë:

- Edukimi dhe kualifikime; kërkohet minimalisht niveli bachelor, në fushën administrim Biznesi me avantazh në fushën e mikpritjes. Preferohet niveli pas-universitar, kualifikime profesionale.
- Aftësi të forta analitike dhe të zgjidhjes së problemeve.
- Përvojë e përgjithshme profesionale, 5 vite përvojë profesionale në fushen e mikpritjes, avantazh eksperiencia me sipermarrjet agroturistike dhe bujtinat.
- Eksperiencë 3 vjeçare në trajnime dhe projekte në fushen e mikpritjes.
- Aftësia për të zhvilluar dhe zbatuar strategji efektive për operacione të ndryshme të mikpritjes.
- Aftësi në përdorimin e softuerit dhe sistemeve të menaxhimit të mikpritjes
- Niveli i gjuhës angleze/italiane Gjuha B2
- Përvoja e lidhshimit/menaxhim.

D. MARKETING DIGJITAL

Konsulenca do të jetë për zhvillimin dhe gjetjen e zgjidhjeve dixhitale të cilat rrisin prezencën dhe performancën ekonomike të bizneseve duke i përkthyer këto aksione në rritje për biznesin. Konsulenca do të përfshijë trajnime në grup dhe individuale në lidhje me Optimizimi i Motorëve të Kërkimit (SEO), Content Marketing-Marketingu i Përmbajtjes, Marketingu në Mediat Sociale, Marketingu me Email, Pagesë për Klikim (PPC), Reklamim, Affiliate Marketing, Marketingu i Ndikuesve/influencers, Automatizimi i Marketingut, Analitika dhe të Dhënave, Marketingu Mobil, Mbështetje për të gjetur platformë me abonim (p.sh., park4night) etj. Konsulenti do të punojë ngushtë me përfituesit për të analizuar aktivitete të tyre, identifikuar fushat për përmirësim.

Detyra dhe përgjegjësitë e konsulentit të Marketingut Digjital:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për ndërhyrje për çdo përfitues sipas nevojave të identifikuar si dhe materialet respective.
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse.
- Zhvillon dhe ekzekuton strategji të marketingut dixhital për të rritur shikueshmërinë në internet.
- Identifikoni mundësitë për inovacion dhe rritje dixhitale.
- Kryen trajnime në grup dhe individuale sipas nevojës.
- Inicion fushatat dixhitale nëpër platforma të ndryshme, duke përfshirë mediat sociale, emailin dhe motorë të tjerë kërkimi.
- Kryen proceset e rezervimeve online të platformave të antarsimeve dhe rezervimeve.
- Monitoroni dhe raportoni mbi treguesit kryesorë të performancës (KPI) dhe kthimin nga investimi (ROI) për iniciativat dixhitale
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit.
- Ndjek gjithë protokollin e trajnimeve, evidencave dhe raportimit në kohë.
- Raportime

Kriteret e kualifikimit të ekspertit janë:

- Edukimi/trajnimi; kërkohet niveli profesional ose studime Administrim Biznesi, me preference në Marketing Digital, teknologji ose një fushë të ngjashme;
- Aftësi të forta analitike dhe të zgjidhjes së problemeve;
- Përvojë e përgjithshme profesionale, 5 vite përvojë profesionale në fushën e digital Marketing, avantazh eksperiencë me sipermarrjet agroturistike dhe bujtinat;
- Aftësi në përdorimin e mjeteve dhe platformave të marketingut dixhital, të tilla si Google Analytics, dhe mjetet e menaxhimit të mediave sociale;
- Aftësia për të zhvilluar dhe zbatuar strategji efektive dixhitale;
- Niveli i gjuhës angleze/italiane Gjuha B2 ;
- Përvoja e lidërshpimit/menaxhim.

E. ENOLOGJI

Konsulenca do të jetë në fushën e Enologjise duke filluar nga kultivimi i rrushit, vjelja, përpunimi, fermentimi, vjetërsimi, ambalazhimi deri tek teknikat e degustimit. Konsulenca do të përfshijë konsulenca individuale në lidhje me mbikëqyrjen e gjithë teknikave të përmirësimit në prodhimin e verës, duke siguruar standarde më të larta të cilësisë të duhen të përmbushen nga prodhuesi i verës. Enologu do të punojë ngushtë me prodhuesin e verës për të analizuar cilësinë e verës, identifikimin e teknikave si mund që ato të përmirësohen.

Detyra dhe përgjegjësitë e konsulentit të Enologjisë :

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për ndërhyrje për çdo përfitues sipas nevojave të identifikuara si dhe materialet respektive.
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse.
- Monitoron procesin e vjeljen së rrushit, duke siguruar kohë optimale të vjeljes për profilet më të mira të shijes.
- Mbikëqyrë procesin e fermentimit, duke ruajtur nivelet e dëshiruara të sheqerit dhe aciditetit.
- Ndjek proceset e plakjes dhe përzierjes për të krijuar verëra me cilësi të lartë.
- Sugjeron prodhuesit të verës kryerjen e procesve të testeve kimike dhe fizike në mostrat e verës për të siguruar kontrollin e cilësisë.
- Zhvillon receta dhe përzierje të reja verërash për të përmbushur kërkesat e tregut ose për të krijuar produkte të veçanta.
- Përpilon një protokoll rregullash mbi pajtueshmërinë me rregulloret dhe standardet e prodhimit të verës. Do të prodhohet një Manual rreth prodhimit të verës dhe degustimit.
- Mbështet kantinën në degustime të verërave dhe evente promovuese.
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit.
- Ndjek gjithë protokollin e trajnimeve, evidencave dhe raportimit në kohë.
- Raportime

Kriteret e kualifikimit të ekspertit janë:

- Edukimi/trajnimi, kërkohet niveli profesional ose studime Bachelor në fushën e Enologji, Vitikulture.
- Aftësi të thella analitike dhe të zgjidhjes së problemeve.
- Përvojë e përgjithshme profesionale, 10 vite përvojë profesionale në fushën e enologjisë avantazh eksperiencia me kantinat dhe sipermarrjet agroturistike.
- Përvojë e gjerë në prodhimin e verës, mundësisht në një rol mbikëqyrës ose menaxhues.
- Të njoh përdorimin e pajisjeve të verës dhe mjeteve laboratorike.
- Pasioni për verën dhe një ndjenjë e mprehtë e shijes dhe aromës

F. MENAXHIM EVENTESH

Konsulenca do të jetë për konceptimin e evente që lidhen me tematika të zhvillimit rural. Konsulenca do të përfshijë organizime të eventeve me tema të ndryshme si ato me bazë kulinarine, artizanatin, sportet rurale etj., Konsulenti i Mikpritjes do të punojë ngushtë me përfituesit për të analizuar aktivitetet e tyre, identifikuar fushat për të cilat ky event do të ndikonte pozitivisht në rritjen e performancës së biznesit.

Detyra dhe përgjegjësitë e konsulentit të Menaxhim Eventesh:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për ndërhyrje për përfituesit sipas nevojave të identifikuar si dhe materialet respektive.
- Eksperti është përgjegjës për krijimin e përvojave unike dhe të paharrueshme që nxjerrin në pah jetën dhe kulturën rurale.
- Bashkëpunoni me komunitetet lokale, shitësit dhe palët e interesuara për të siguruar ekzekutimin e suksesshëm të ngjarjeve.
- Propozon teknika promovuese për të tërhequr vizitorë dhe pjesëmarrës në ngjarje.
- Menaxhoni logjistikën, të tilla si përzgjedhja e vendit të ngjarjes.
- Mbikëqyr konfigurimin, ekzekutimin korrekt të eventit, duke siguruar një përvojë të qetë dhe të këndshme për të gjithë pjesëmarrësit.
- Vlerësoni suksesin e ngjarjes përmes mbledhjes dhe analizës së komenteve, duke propozuar, sugjeruar se si ky event të kthehet në traditë.
- Nxitja e marrëdhënieve me komunitetet lokale dhe palët e interesuara për të mbështetur ngjarje të qëndrueshme dhe pasurisë kulturore.
- Raportime

Kriteret e edukimit dhe kualifikimit të ekspertit janë:

- Edukimi/trajnimi, kërkohet niveli profesional ose studime Administrim Biznesi.
- Kualifikime në fushën e menaxhim eventesh. Përvojë e përgjithshme profesionale, 5 vite përvojë profesionale në fushën e eventeve rurale me tematike, avantazh eksperiencë me sipërmarrjet agroturistike.
- Aftësi të forta analitike dhe të zgjidhjes së problemeve.
- Aftësi të shkëlqyera komunikimi dhe ndër-personalë.
- Kreativiteti dhe inovacioni në planifikimin e ngjarjeve me tematika.
- Njohuri për kulturën dhe praktikën lokale rurale dhe gastronomike.
- Niveli i gjuhës angleze/italiane Gjuha B2
- Përvoja e lidhshme të menaxhim.

G. GJUHË E HUAJ (ANGLISHT NË ASPEKTIN E SHËRBIMIT NDAJ KLIENTIT)

Në këtë iniciativë do të ofrohet kurs i gjuhës së huaj nga konsulenti. Kursi do të zhvillohet në platforma online, me një metodologji që përshtatet profilit të përfitueseve dhe ju vjen në ndihme atyre për një komunikim të përditshëm me turistët e huaj. Trajnimi do të jetë për gjuhën Anglisht, dhe me fokus specifik në shërbimin ndaj klientëve në sipërmarrjet e ofrimit të akomodimit, ushqimit dhe pijeve, dhe aktiviteteve rekreative.

Detyra dhe përgjegjësitë e konsulentit:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për ndërhyrje për çdo përfitues sipas nevojave të identifikuar si dhe materialet respektive.
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse.
- Kryen kurse në grup dhe individuale sipas nevojës dhe përshtatshmërisë me oraret.
- Zhvilloni dhe jepni mësim tërheqës të gjuhës angleze të përshtatura për nevojat e bizneseve.
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit.
- Ndjek gjithë protokollin e kursit, eidentcave dhe raportimit në kohë.
- Raportime

Kriteret e kualifikimit të ekspertit janë:

- Edukimi/trajnimi, kërkohet niveli profesional ose studime në gjuhën angleze.
- Përvojë e përgjithshme profesionale, 5 vite përvojë profesionale në fushën e mësimdhënies.
- Aftësi në përdorimin e teknologjive të mësimdhënies së gjuhës dhe mjeteve dixhitale
- Preferohet certifikimi në TEFL, TESOL ose kualifikime të ngjashme

H. GUIDE LOKALE

Konsulenca do të jetë e dedikuar për Guidë lokale, ndaj sipërmarrësve në aspekte të mirëmbajtjes së shtigjeve, ndërtimin/hapjen e shtigjeve, sinjalistika, digjitalizimi i tyre etj. Konsulenca do të përfshijë trajnime në grup dhe individuale në lidhje me protokollin e markimit, kërkim-shpëtimin. Eksperti i Guideve do të punojë ngushtë me përfituesit në terren për ta bërë sa më praktike trajnimin.

Detyra dhe përgjegjësitë:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për ndërhyrje për çdo përfitues sipas nevojave të identifikuar si dhe materialet respektive.
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse.
- Zhvillon programe trajnime gjithëpërfshirëse për guidat lokale, duke përfshirë hartimin e kurrikulës dhe materialet e trajnimit.

- Kryen sesione trajnimi, teorike dhe praktike, që mbulojnë aspekte të ndryshme të guidës turistike.
- Ofron trajnim praktik në teknikat udhëzuese, të folurit publik, tregimin e historive dhe shërbimin ndaj klientit.
- Mëson përfituesve se si duhet realizuar komunikimi rreth historisë, kulturës dhe dhe burimeve të ndryshme natyrore ndaj turistëve.
- Vlerëson performancën e të trajnuarve dhe jepni reagime konstruktive për t'i ndihmuar ata të përmirësojnë aftësitë e tyre.
- Monitoroni progresin e të trajnuarve dhe ofroni mbështetje dhe mentorim.
- Siguron që të gjitha programet e trajnimit të jenë në përputhje me standardet dhe rregulloret e industrisë dhe ligjeve në fuqi.
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit.
- Ndjek gjithë protokollin e trajnimeve, evidencave dhe raportimit në kohë.
- Raportime

Kriteret e kualifikimit të ekspertit janë:

- Edukimi/trajnimi, kërkohet niveli profesional, dëshmi si udhërrëfyes turistik dhe/ose trajner në industrinë e turizmit.
- Njohuri të thella të historisë, kulturës dhe atraksioneve turistike të shqipërisë.
- Preferohet certifikimi në menaxhimin e turizmit ose mikpritjes.
- Fleksibilitet për të udhëtuar dhe punuar me kursantët në vend.
- Përvojë e përgjithshme profesionale, 5 vite përvojë profesionale në fushen guidave.
- Aftësi në përdorimin e mjeteve dhe platformave dixhitale të shtigjeve dhe markimit.
- Niveli i gjuhës angleze/italiane Gjuha B2

I. TRASHIGIMA KULTURORE

Konsulenca do të jetë për zhvillimin, ruajtjen, menaxhimin e objekteve të trashëgimisë kulturore sic janë kullat. Konsulenca do të përfshijë trajnime në grup mbi tipologjitë e kullave dhe ruajtjen e standardeve gjatë restaurimeve. Eksperti do të ofroj gjithë ekspertizën e tij që lidhet me ruajtjen dhe interpretimin e trashëgimisë kulturore, si asetet historike dhe si ato duhet të mbrohen dhe vlerësohen nga brezat e ardhshëm. Përpilon manual për këtë qellim.

Detyra dhe përgjegjësitë:

- Së bashku me Koordinatorin e projektit përgatisin planin për trajnime për çdo përfitues sipas nevojave të identifikuara si dhe materialet respektive.
- Kontribuon si pjesë e ekipit për organizimin e trajnimeve sipas zonave përkatëse.
- Organizon dhe kryen trajnime për të rritur ndërgjegjësimin për trashëgiminë kulturore, specifikisht lidhur me kullat.

- Prodhon një manual mbi ruajtjen e standardeve të restaurimit të kullave dhe rregullash që do tu shërbenin atyre për të aplikuar për përthithur fonde restaurimi.
- Merr pjesë dhe angazhohet në evente promovuese të projektit.
- Ndjek gjithë protokollin e trajnimeve, evidencave dhe raportimit në kohë.

Kriteret e kualifikimit të ekspertit janë:

- Edukimi/trajnimi, kërkohet niveli profesional ose studime në fushat Arkeologji, Histori, Antropologji, Menaxhim të Trashëgimisë Kulturore.
- Përvojë e dëshmuar në ruajtjen, kërkimin dhe menaxhimin e trashëgimisë kulturore.
- Njohës i mire i tipologjisë së kullave.
- Eksperienca të mëparshme në projekte me fokus kullat.
- Njohuri të ligjeve, rregulloreve dhe udhëzimeve në lidhje me trashëgiminë kulturore, objekteve që janë pjesë e trashëgimisë kulturore ose jo.
- Niveli i gjuhës angleze/italiane Gjuha B2
- Përvoja e lidërsipit/menaxhim.